



ВИДЕО-КУРСЫ ЦОК «МШК»

Наименование курса	Главные вопросы курса	Продолжительность Видео курса (без тестирования)	Автор курса	Стоимость предоставления доступа к Курсу 1 слушателю на месяц
«ОСНОВЫ КОНТРАКТНОГО КЛИНИНГА для РУКОВОДИТЕЛЕЙ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ»	<ul style="list-style-type: none">✓ Специфические особенности работы с потребителями различных сегментов✓ Организационная структура клининговой компании, функционал отделов✓ Нормативная база в клининге✓ Технологические группы клининговых услуг✓ Базовые составляющие тех. процесса механической и химической очистки поверхностей✓ Группы профессионального оборудования и моющих средств✓ Обзор современных технологии защиты поверхностей✓ Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта (B2B)✓ Оценка объекта ежедневной комплексной уборки помещений, (расчет стоимости услуг, B2B)✓ Оптимизация трудоемкости уборочных процедур✓ Постановка системы контроля качества	7,5 часов	Глебовская Вера	Доступ 7 000 руб . Тестирование и проверка знаний: 3 000 руб.



<p>«ИНТЕНСИВ ДЛЯ МЕНЕДЖЕРА ОБЪЕКТА»:</p> <p>ЧАСТЬ 1. Влияние факторов среды на профессиональную уборку.</p> <p>ЧАСТЬ 2. Планирование, организация и контроль профессиональной уборки на объектах корпоративной недвижимости</p>	<p>ЧАСТЬ 1</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Классификации видов и объектов уборки✓ Правила и принципы профессиональной уборки.✓ Загрязнения и загрязняемость.✓ Классификации загрязнений.✓ Материалы покрытий и их свойства с точки зрения безопасной уборки и эксплуатации✓ Факторы, влияющие на загрязнения при уборке.✓ Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки.✓ Вода и ее значение для уборки.✓ Поверхностно-активные вещества, свойства ПАВ. Моющее действие.✓ pH. Значение pH.✓ Кислоты. Воздействие кислот на загрязнения и материалы поверхностей.✓ Щелочи. Воздействие щелочей на загрязнения и материалы поверхностей✓ Воски и полимеры.✓ Вспомогательные вещества.✓ Средства для уборки и ухода.✓ Дозирование. <p>ЧАСТЬ 2</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Алгоритм действий✓ Экспертиза Объекта✓ Орг.план. Расчет потребности в персонале.✓ Расчет потребности химических средств.✓ Технологическая карта.✓ Основы обучения персонала✓ Циклы планирования✓ Планирование работ по запуску объекта.✓ Графики выполнения работ✓ Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.✓ Методы планирования✓ Управленческий цикл: организация, мотивация и контроль процессов клининговых✓ Методы контроля	<p>19 часов</p>	<p>Володин Николай Львович</p> <p>Глебовская Вера</p>	<p>Доступ 10 000 руб .</p> <p>Тестирование и проверка знаний: 4 500 руб.</p>
--	--	-----------------	---	--



	<ul style="list-style-type: none">✓ Люминометр✓ CleanCard✓ УФ – лампа✓ Измерители pH✓ Блескомеры✓ Измерители влажности✓ Допуски✓ Стадии контроля✓ Чек-лист✓ Методики контроля качества✓ Разработка мероприятий по улучшению качества✓ Кейсы повышения производительности труда			
<p>Нормативно-правовое поле клининговой компании</p> <p>ЧАСТЬ 1. Нормативно-правовая и нормативно-техническая документация</p> <p>ЧАСТЬ 2. Нормативная, техническая и технологическая документация</p>	<p>ЧАСТЬ 1</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Нормативно-правовая документация. Что к ней относится?✓ Законодательство.✓ Нормативно-техническая документация, Что к ней относится?✓ Национальные стандарты. ГОСТ Р.✓ Для чего нужна Нормативная документация?✓ Требования и ожидания!✓ Основные положения ГОСТ Р 51870.✓ Основные положения ГОСТ Р 57582.✓ Категорирование КК.✓ НД и коммуникации.✓ НД других отраслей для клининга.✓ Принципы Менеджмента качества. <p>ЧАСТЬ 2</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Структура организации. Что это такое?✓ Технологическая документация.✓ Положения.✓ Должностные инструкции.✓ СТО.✓ Регламенты.✓ Процедуры.	5 часов	Володин Николай Львович	Доступ 2500 руб . Без тестирования.



	<ul style="list-style-type: none">✓ Технологические инструкции и инструкции по рабочему месту Что это?✓ Инструкции по рабочему месту✓ Охрана труда – положения и инструкции.			
«ОСНОВЫ ХИМИЧЕСКИХ ЗНАНИЙ»	<ul style="list-style-type: none">✓ Понятия чистоты✓ Загрязнения (<i>типы загрязнений; основные загрязняющие вещества; свойства загрязнений; интенсивность загрязнений; источники и пути проникновения</i>)✓ Защита от грязи✓ Факторы воздействия на загрязнения✓ Основные компоненты средств✓ Вода. Жесткость воды✓ Поверхностное натяжение воды✓ pH✓ ПАВ✓ Моющий процесс✓ Кислоты✓ Щелочи✓ Основные компоненты средств✓ Вода. Жесткость воды✓ Поверхностное натяжение воды✓ pH✓ ПАВ✓ Моющий процесс✓ Кислоты✓ Щелочи✓ Алгоритм выбора моющего средства	5 часов	Володин Николай Львович	Доступ 2500 руб . Без тестирования.
«Уборка многоквартирных домов (МКД)»	<p>Раздел 1. Нормативная документация по обслуживанию общего имущества МКД:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ База документации.✓ Жилищный кодекс РФ.✓ Минимальный перечень услуг и работ, необходимых для обеспечения надлежащего содержания общего имущества в многоквартирном доме.✓ Классификация жилых домов.	2,5 часа	Володин Николай Львович Глебовская Вера	Доступ 2000 руб . Без тестирования.



	<ul style="list-style-type: none">✓ Вопросы взаимодействия клининговых компаний с УК. <p>Раздел 2. Основные подходы к организации уборки общего имущества в МКД:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Варианты организации работ.✓ Основные методы уборки общего имущества МКД.✓ Регламентация работ.✓ Типы и правила уборки общего имущества МКД.✓ Методы, применяемые для уборки общего имущества МКД.✓ Основные виды оборудования, инвентаря и химических средств.			
<p>«ПОСЛЕ-СТРОИТЕЛЬНАЯ УБОРКА» «подводные камни», как зарабатывать, а не терять</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Юридические аспекты послестроительной уборки (B2B, B2C)✓ Организационные аспекты послестроительной уборки✓ Технологические аспекты послестроительной уборки	3 часа	Глебовская Вера	Доступ 2000 руб . Без тестирования.
<p>"Основные технологические процессы. Требования к инвентарю и оборудованию в клининге. Организация работы службы уборки." (краткий курс)</p>	<p>Раздел 1. Требования к инвентарю и оборудованию.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Протирочные материалы;✓ Инвентарь и оборудование для уборки административных помещений;✓ Инвентарь и оборудование для уборки производственных помещений;✓ Инвентарь и оборудование для уборки наружной территории;✓ Встроенные системы гидроочистки и пылеудаления <p>Раздел 2. Современные машины и механизмы профессиональной уборки</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Группы и назначение современного оборудования для уборки помещений и наружной территории✓ Аппараты для очистки эскалаторов и траволаторов✓ Роботизированные системы✓ Алгоритм выбора оборудования в зависимости от задач уборки <p>Раздел 3. Основные технологические процессы уборки.</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Технологические процессы уборки пола.✓ Технологические процессы ухода за различными покрытиями пола.✓ Технологические процессы чистки текстильных покрытий и обивки мебели.	9 часов	Володин Николай Львович Глебовская Вера Леонидовна ДиркРудцок	Доступ 6 500 руб . Без тестирования.



	<ul style="list-style-type: none">✓ Технологические процессы очистки и ухода за металлическими поверхностями.✓ Технологические процессы уборки корпусной мебели и оргтехники.✓ Технологические процессы уборки санузлов и санитарного оборудования.✓ Технологические процессы мойки стекла.✓ Технологические процессы уборки вертикальных поверхностей.✓ Уборка труднодоступных поверхностей <p>Раздел 4. Организация работы службы уборки объекта</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Основные виды уборочных работ;✓ Принципы организации уборки административных помещений;✓ Принципы организации уборки производственных помещений;✓ Принципы организации уборки наружной территорий.			
--	--	--	--	--

ЦОК МШК в Instagram



moscowcleaningschool

Подробные учебные планы занятий Вы можете запросить по эл.почте:

mshk.info@gmail.com

Смотрите рубрику «ВИДЕО-МАТЕРИАЛЫ» на сайте нашей ШКОЛЫ

<https://cleanschool.ru/>

Там размещены вебинары в бесплатном доступе!