



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

### ПЛАН проведения ОЧНЫХ СЕМИНАРОВ на 2023 год

| <i>Дата</i>  | <i>Тема занятия</i>   | <i>Программа занятия</i>   | <i>Автор курса, ведущий занятия</i> | <i>Стоимость участия</i> | <i>АДРЕС ПРОВЕДЕНИЯ</i>   |
|--|---|--|-------------------------------------|--------------------------|---|
| <b>27-28 января 2023</b><br><br>Пятница-Суббота<br><br>10:00 – 17:00 | <b>Контрактный клининг для руководителей и предпринимателей</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Комплексные задачи профессиональной уборки</li><li>➤ Характеристика отрасли в текущем периоде</li><li>➤ Основные сегменты потребителей клининговых услуг и их особенности</li><li>➤ Организационная структура клининговой компании, функционал отделов</li><li>➤ ГОСТы.Нормативная база отрасли</li><li>➤ Технологические группы клининговых услуг</li><li>➤ Базовые составляющие технологического процесса механической и химической очистки поверхностей</li><li>➤ Группы оборудования и химических средств. Критерии рационального выбора</li><li>➤ Оптимизация трудоемкости уборочных процедур за счет современных технологий</li><li>➤ Бизнес-процесс оказания услуги ежедневной комплексной уборки объекта</li><li>➤ Оценка объекта ежедневного комплексного обслуживания</li><li>➤ Подготовка сметной и договорной документации</li></ul> | Вера Глебовская                     | 14 000 руб.              | Москва, ул. Давыдовская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этаж<br><br>Учебный класс №1 |
| <b>17 февраля 2023</b><br>Пятница<br>10:00 – 17:00                   | <b>Процессы ручной уборки</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Что есть профессиональная уборка?</li><li>➤ Правила и исключения</li><li>➤ Классификация загрязнений</li><li>➤ Все для удаления свободно лежащих загрязнений</li><li>➤ Процессы сухой уборки</li><li>➤ Процессы влажной уборки</li><li>➤ Процессы мокрой уборки</li><li>➤ Процессы уборки мебели и оргтехники</li><li>➤ Процессы уборки стен, потолков, лестниц</li></ul>  | Николай Володин                     | 8 000 руб.               | Москва, ул. Давыдовская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этаж<br><br>Учебный класс №1 |



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

|   |  |   |                 |             |   |
|---|--|---|-----------------|-------------|---|
| <b>18 февраля 2023</b><br>Суббота<br>10:00 – 17:00            | <b>Технологические процессы очистки санузлов</b>     | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Разновидности и классификация санузлов</li><li>➤ Сантехнический фарфор и фаянс. Структура изделий</li><li>➤ Подводка и канализация. Что такое гидрозатвор и канализационный трап</li><li>➤ Процессы мойки унитазов</li><li>➤ Процессы мойки раковин</li><li>➤ Процессы мойки ванн и душевых кабин</li><li>➤ Процессы мойки стен и полов.</li><li>➤ Процессы пенной мойки</li><li>➤ Практические навыки асептической мойки унитазов и мойки раковин</li></ul>  | Николай Володин | 6 000 руб.  | Москва,<br>ул.<br>Давыдовская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |
| <b>17–18 марта 2023</b><br>Пятница - Суббота<br>10:00 – 17:00 | <b>Химические средства в профессиональной уборке</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Круг Зиннера и его значение для клининга</li><li>➤ Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки</li><li>➤ Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений</li><li>➤ Моющий эффект</li><li>➤ Бициды, основные свойства и участие в моющем процессе</li><li>➤ Составляющие средств по уходу за поверхностями</li><li>➤ Правильное дозирование, на что оно влияет?</li><li>➤ Разрешительная документация и паспорта безопасности.</li><li>➤ Как читать этикетку ?</li><li>➤ Как разводить концентраты?</li><li>➤ Средства индивидуальной защиты</li></ul> | Николай Володин | 18 000 руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдовская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

|   |   |  |  |             |  |
|---|---|--|--|-------------|--|
| <b>15 апреля 2023</b><br><br>Суббота<br>10:00 – 17:00               | <b>Профессиональная мойка окон.</b><br>Секреты мастерства | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Стекло</li><li>➤ Виды стекла и изделий из него</li><li>➤ Виды остекления и окон</li><li>➤ Инвентарь для мойки стекла (бренды)</li><li>➤ Выбор инвентаря</li><li>➤ Технологические процессы мойки доступных стеклянных покрытий и изделий</li><li>➤ Технологические процессы мойки труднодоступных стеклянных покрытий</li><li>➤ Практические навыки мойки стекла по разным технологическим процессам.</li></ul>  | Николай Володин  | 7 000 руб.  | Москва,<br>ул.<br>Давыдковская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |
| <b>18-20 апреля 2023</b>  | <b>CleanExpo Санкт-Петербург</b>                          | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ»<br>в рамках Деловой программы выставки   | <a href="https://cleanexpo-region.ru/ru-RU">https://cleanexpo-region.ru/ru-RU</a><br>Санкт-Петербург, КВЦ «ЭКСПОФОРУМ» |             |  |
| <b>28- 29 апреля 2023</b><br><br>Пятница - Суббота<br>10:00 – 17:00 | <b>Организация работы службы уборки объекта В2В</b>       | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Предварительное изучение (экспертиза) объекта.</li><li>➤ Данные, необходимые для расчета стоимости объекта.</li><li>➤ Организационный план объекта.<br/>Расчет количества персонала.</li><li>➤ Подбор необходимого инвентаря и оборудования.</li><li>➤ Расчет количества химических средств.</li><li>➤ Графики выполнения работ на объекте.</li><li>➤ Субподрядные организации.</li><li>➤ Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами.</li><li>➤ Разработка технологических карт (инструкций по рабочему месту).</li><li>➤ Персонал. Обучение на рабочем месте</li><li>➤ Управленческий цикл</li><li>➤ Основы запуска объекта..</li><li>➤ Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.</li><li>➤ Методы контроля, в т.ч. инструментальные</li><li>➤ Стадии контроля</li><li>➤ Чек-лист</li></ul> | Николай Володин<br><br>Дирк Рудцок<br><br>Вера Глебовская  | 20 000 руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдковская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

|  |  |   |  |                |  |
|--|--|---|--|----------------|--|
|  |  | ➤ Разработка мероприятий по улучшению качества  |  |                |  |
| <b>18,19,20 мая 2023</b><br><br>Чт, Пт., Сб.<br>10:00 – 17:00        | <b>Процессы чистки<br/>текстильных изделий</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Текстильные волокна, свойства</li><li>➤ Ткани</li><li>➤ Текстильные изделия и покрытия. Структура и свойства</li><li>➤ Обивка мягкой мебели. Структура мягкой мебели</li><li>➤ Классификация загрязнений</li><li>➤ Уход за поверхностями из текстильных материалов</li><li>➤ Загрязнения, загрязнители, загрязняемость</li><li>➤ Пятновыводка</li><li>➤ Технологические процессы чистки напольных покрытий из текстильных материалов</li><li>➤ Демонстрация приемов и методов работы</li></ul>                        | Николай<br>Володин                               | 29 000<br>руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдковская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |
| <b>8,9,10 июня 2023</b><br><br>Чт, Пт., Сб.<br>10:00 – 17:00         | <b>Процессы ухода<br/>за твердыми<br/>покрытиями</b>         | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Свойства материалов</li><li>➤ Природный камень</li><li>➤ Искусственный камень</li><li>➤ Керамические материалы</li><li>➤ Долговечность строительных материалов и коррозия</li><li>➤ Методы ухода за покрытиями из природного камня</li><li>➤ Методы ухода за бетонными покрытиями</li><li>➤ Методы ухода за искусственным камнем</li><li>➤ Методы ухода за керамическими материалами</li><li>➤ Практические навыки нанесения защитных покрытий</li><li>➤ Практические навыки кристаллизации и флюатирования</li></ul> | Николай<br>Володин<br><br>Вера<br>Глебовск<br>ая | 24 000<br>руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдковская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |
| <b>29-30 сентября 2023</b><br><br>Пятница - Суббота<br>10:00 – 17:00 | <b>Химические средства<br/>в профессиональной<br/>уборке</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Круг Зиннера и его значение для клининга</li><li>➤ Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки</li><li>➤ Свойства ингредиентов и их значение для удаления загрязнений</li><li>➤ Моющий эффект</li><li>➤ Биоциды, основные свойства и участие в моющем процессе</li></ul>   | Николай<br>Володин                               | 18 000<br>руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдковская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,                                      |



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

|   |   |   |   |             |   |
|---|---|---|---|-------------|---|
|   |   | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Составляющие средств по уходу за поверхностями</li><li>➤ Правильное дозирование, на что оно влияет?</li><li>➤ Разрешительная документация и паспорта безопасности.</li><li>➤ Как читать этикетку ?</li><li>➤ Как разводить концентраты?</li><li>➤ Средства индивидуальной защиты</li></ul>  |   |             | 2 этаж<br>Учебный класс №1  |
| <b>20-21 октября 2023</b><br><br>Пятница - Суббота<br>10:00 – 17:00 | <b>Обслуживание штор и драпировок</b>               | <b>День 1. Материаловедение.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Виды штор. Раскроем варианты оформления окон, дверных проемов.</li><li>➤ Терминология. Для грамотного составления документов, общения с заказчиками и партнерами важно знать термины и определения. Разберем по шпалгалкам ( раздаточный материал)</li><li>➤ Способы крепления штор. Карнизы, подъёмные механизмы.</li><li>➤ Визуальный осмотр. Выявление процента износа, пятен, дефектов (на основе раздаточных материалов) и на практике (<i>второй день</i>)</li><li>➤ Состав волокон. Синтетические и натуральные волокна - в чем особенность ухода, какие средства и пятновыводные составы могут испортить <i>изделие (на основе раздаточного материала)</i></li></ul> <b>День 2. Инвентарь, практика чистки штор</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Варианты очистки штор.</li><li>➤ Оборудование, инвентарь, расходные материалы.</li><li>➤ Техника безопасности.</li><li>➤ Дополнительные услуги. Что может принести заказчику пользу, а компании дополнительный чек?</li></ul> <b>ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Выявление процента износа, пятен, дефектов</li><li>➤ Примеры удаления пятен различного происхождения и практика чистки штор.</li></ul><br><i>Выдача сертификатов.</i> | Лилия Владимировна Звягова  | 20 000 руб. | Москва, ул. Давыдовская, дом 3 правый подъезд от центрального входа, 2 этаж<br><br>Учебный класс №1 |
| <b>24-25 октября 2023</b>   | <b>CleanExpo Москва</b>                             | Семинары и тренинги ЦОК «МШК» и «Убирай.РФ» в рамках Деловой программы выставки   | <a href="https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU">https://www.cleanexpo-moscow.ru/ru-RU</a><br>Москва, Крокус-Экспо |             |   |
| <b>10-11 ноября 2023</b><br><br>Пятница - Суббота<br>10:00 – 17:00  | <b>Организация работы службы уборки объекта В2В</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Предварительное изучение (экспертиза) объекта.</li><li>➤ Данные, необходимые для расчета стоимости объекта.</li><li>➤ Организационный план объекта. Расчет количества персонала.</li><li>➤ Подбор необходимого инвентаря и оборудования.</li></ul>  | Николай Володин<br><br>Дирк Рудцок  | 20 000 руб. | Москва, ул. Давыдовская, дом 3 правый подъезд от  |

ООО «ЦОК «МШК», ИНН 7704492168 / КПП 770401001, ОГРН 1197746346544



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

|   |  |   |                    |               |   |
|---|--|---|--------------------|---------------|---|
|   |  | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Расчет количества химических средств.</li><li>➤ Графики выполнения работ на объекте.</li><li>➤ Субподрядные организации.</li><li>➤ Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами.</li><li>➤ Разработка технологических карт (инструкций по рабочему месту).</li><li>➤ Персонал. Обучение на рабочем месте</li><li>➤ Управленческий цикл</li><li>➤ Основы запуска объекта..</li><li>➤ Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.</li><li>➤ Методы контроля, в т.ч. инструментальные</li><li>➤ Стадии контроля</li><li>➤ Чек-лист</li><li>➤ Разработка мероприятий по улучшению качества</li></ul>  | Вера<br>Глебовская |               | центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1   |
| <b>25 ноября 2023</b><br><br>Суббота<br>10:00 – 18:00 | <b>Чистка текстильной<br/>ОБИВКИ мягкой<br/>мебели.<br/>Секреты мастерства</b> | <p><b>ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Базовая структура конструкции мягкой мебели</li><li>➤ Нюансы работы с мягкой мебелью разных конструкций (мебель сложных конструкций, бескаркасная мебель, изделия с пухо-перьевым наполнением и т.д)</li><li>➤ Основные технологии очистки обивки мягкой мебели</li><li>➤ Алгоритм выбора процесса очистки</li><li>➤ Визуальный осмотр и порядок работы при аквачистке мягкой мебели.</li><li>➤ Как быть, если не знаешь название ткани? О тканях и их свойствах простыми словами</li><li>➤ «Подводные камни» при работе с мягкой мебелью (раздублирование, миграция красителя, производственные браки)</li></ul> <p><b>ДЕМОНСТРАЦИОННАЯ ЧАСТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Распознавание тканей (натуральные и синтетические волокна)</li><li>➤ Примеры удаления пятен различного происхождения с текстильной обивки мягкой мебели</li><li>➤ Шампунирование обивки мягкой мебели</li><li>➤ Боннетная чистка обивки мягкой мебели</li><li>➤ Экстракционная чистка обивка мягкой мебели</li></ul> | Звягова<br>Лилия   | 9 000<br>руб. | Москва,<br>ул.<br>Давыдовская,<br>дом 3 правый<br>подъезд от<br>центрального<br>входа,<br>2 этаж<br><br>Учебный класс<br>№1 |



Центр обучения и консультирования  
МОСКОВСКАЯ ШКОЛА КЛИНИНГА

Максимальное количество участников очных семинаров - **18 человек**.

Всем слушателям мы выдаем раздаточный материал и Свидетельство о прохождении обучения.

**ЗАПРОСЫ НА УЧАСТИЕ** просим направлять по эл.почте: [mshk.info@gmail.com](mailto:mshk.info@gmail.com)

На вопросы по поводу содержания занятий готовы ответить по телефону: +7 985 233 26 99

Информация об экспертах школы представлена на сайте: <https://cleanschool.ru/> ,

а также в интервью для площадки «Убирай.Рф»: [https://www.youtube.com/watch?v=6\\_tTUM9m0G4&t=7s](https://www.youtube.com/watch?v=6_tTUM9m0G4&t=7s)

moscowcleaningschool



<https://www.youtube.com/@user-fb9gy4xx5g>

