

Программа обучения № 005 М 01/16
«Планирование и организация профессиональной уборки на объектах
недвижимости»

Наименование разделов, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Система менеджмента качества		
МДК.06. Организация компании в соответствии с требованиями ИСО - 9000		
Тема 1.1.	Содержание	
	1. Основные направления деятельности. Структура компании.	4
	2. Задачи системы менеджмента качества.	
	3. Основные принципы системы менеджмента качества.	
	4. Потребитель и потребности.	
	5. Услуга, качество.	
	6. Модель улучшения – Круг Деминга.	
	7. Процессный подход.	
	8. Управление на основе фактических данных.	
Раздел 2. Основные подходы к организации работы объектов		
МДК.07. Организация работы объекта		
Тема 2.1.	Содержание	
	1. Предварительное изучение (экспертиза) объекта.	8
	2. Данные, необходимые для расчета стоимости объекта.	
	3. Обмеры помещений.	
	4. Организационный план объекта. Расчет количества персонала.	
	5. Подбор необходимого инвентаря и оборудования.	
	6. Расчет количества химических средств.	
	7. Калькуляция объекта.	
	8. Графики выполнения работ на объекте.	
	9. Субподрядные организации.	
	10. Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами.	
	11. Разработка технологических карт (инструкций по рабочему месту).	
	12. Запуск объекта. Сетевое планирование работ по запуску объекта.	
	13. Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.	
	14. Система обучения персонала.	
	15. Контроль качества выполнения работ	
	16. Анализ результатов работ	
	17. Разработка мероприятий по улучшению качества.	
Проверка усвоенного материала	Ассесмент	4
Всего:		16



Н.Л. Володин