

Программа обучения № 007 М 01/16
«Качество профессиональной уборки и методы контроля качества»

Наименование разделов, междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	
1	2	3	
Раздел 1 Качество оказания услуг			
МДК.12. Контроль качества			
Тема 1.1. Методы контроля качества	Содержание		
	1.	Персонал	4
	2.	Управленческий цикл	
	3.	Методы контроля	
	4.	Люминометр	
	5.	Clean Card	
	6.	УФ - лампа	
	7.	Измерители pH	
	8.	Блескомеры	
	9.	Измерители влажности	
	10.	Допуски	
	11.	Стадии контроля	
	12.	Чек-лист	
	13.	Анализ	
	14.	Корректирующие мероприятия	
15.	Методика контроля качества		
Раздел 2 Технологические процессы ручной уборки			
МДК.13. Ведение технологических процессов ручной уборки поверхностей различных типов			
Тема 1.2. Технологические процессы сухой уборки	Содержание		
	1.	Подметание щетками.	1
	2.	Подметание мопами.	
	3.	Обеспыливание стен и потолков.	
	4.	Обеспыливание решетчатых конструкций.	
	5.	Удаление пыли с деталей интерьеров.	
	6.	Удаление пыли с высоко расположенных горизонтальных поверхностей.	
	7.	Удаление пыли с трубопроводов и лопастей потолочных вентиляторов.	
8.	Удаление пыли с оргтехники и мебели.		
1.3. Технологические процессы влажной и мокрой уборки пола	Содержание		
	1.	Влажная уборка пола мопами.	4
	2.	Влажная уборка пола одноразовыми салфетками.	
	3.	Влажная уборка с помощью сорбирующих материалов.	
	4.	Мокрая уборка пола с использованием одноведерной тележки.	
	5.	Мокрая уборка пола с использованием двухведерной тележки. Одношаговый и двухшаговый методы уборки.	
	6.	Безведерные технологии: распылительный метод.	
	7.	Безведерные технологии: с подачей воды из емкости.	
	8.	Безведерные технологии: методы подготовленных мопов.	
	9.	Уборка тряпками.	
10.	Удаление сильно сцепленных с поверхностью загрязнений. Скребки и пады.		
1.4. Технологические процессы уборки корпусной мебели, оргтехники, осветительных приборов	Содержание		
	1.	Удаление загрязнений с корпусной мебели.	1
	2.	Очистка мягкой мебели.	
	3.	Удаление загрязнений с оргтехники.	
	4.	Удаление загрязнений с осветительных приборов.	
5.	Очистка изделий из хрусталя.		

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	
1	2	3	
Раздел 2 Технологические процессы ручной уборки			
МДК.13. Ведение технологических процессов ручной уборки поверхностей различных типов			
1.5. Технологические процессы очистки металлических поверхностей.	Содержание		1
	1.	Методы очистки поверхностей из нержавеющей стали.	
	2.	Методы очистки поверхностей из меди и медных сплавов.	
	3.	Методы очистки поверхностей из хрома, никеля, алюминия, цинка.	
	4.	Методы очистки поверхностей из серебра и позолоченных поверхностей.	
1.6. Технологические процессы мойки стеклянных поверхностей.	Содержание		3
	1.	Методы мойки прямоугольных окон, витрин.	
	2.	Методы мойки окон различной конфигурации.	
	3.	Методы мойки витражей.	
	4.	Методы мойки стеклоблоков и стеклопрофилита.	
5.	Методы очистки тонированного стекла.		
Проверка усвоенного материала	Упражнения на практические навыки	2	
Всего:		16	



Н.Л. Володин

