

**Программа обучения № 021 М 08/17**  
**«Основные аспекты работы Клининговой компании»**

Наименование разделов, и тем	Содержание учебного материала		Объем часов
1	2		3
<b>Раздел 1. Профессиональная уборка – основные факторы</b>			
Тема 1.1. Загрязнения	1.	Загрязнения и загрязняемость. Классификации загрязнений.	
	2.	Пути проникновения загрязнений.	
	3.	Загрязнения локальные и спонтанные.	
	4.	Загрязнения, характерные для машиностроительных предприятий	
	5.	Загрязнения, характерные для предприятий пищевой промышленности	
	6.	Системы защиты от грязи.	
Тема 1.2. Химия для уборки	1.	Ингредиенты химических средств для профессиональной уборки.	
	2.	Вода и ее значение для уборки.	
	3.	Поверхностно-активные вещества, свойства ПАВ	
	4.	Моющее действие.	
	5.	pH. Значение pH.	
	6.	Кислоты. Воздействие кислот на загрязнения и материалы поверхностей.	
	7.	Щелочи. Воздействие щелочей на загрязнения и материалы поверхностей	
	8.	Воски и полимеры.	
	9.	Вспомогательные вещества.	
	10.	Средства для уборки и ухода.	
	11.	Дозирование.	
<b>Раздел 2. Оборудование для уборки и ухода за поверхностями</b>			
Тема 2.1. Оборудование для профессиональной уборки	<b>Содержание</b>		<b>6</b>
	1.	Классификация оборудования.	
	2.	Пылесосы, пылеводососы, системы централизованного пылеудаления. Факторы, влияющие на выбор.	
	3.	Экстракционные машины. Факторы, влияющие на выбор.	
	4.	Распылители.	
	5.	Генераторы пены.	
	6.	Генераторы пара.	
	7.	Генераторы сухого тумана.	
	8.	Аппараты высокого давления (гидроструйная техника).	
	9.	Бластинг, разновидности твердоструйных аппаратов.	
	10.	Однодисковые машины (роторы) и полировщики. Щетки и пады.	
	11.	Вспомогательная техника.	
	12.	Подметальная техника.	
	13.	Поломоечная техника.	
	14.	Актуальность выбора поломоечной машины.	
	15.	Коммунальная техника.	
	16.	Садово-парковая техника.	
	17.	Установки Ди-воды.	
	18.	Роботы и роботизированные системы.	
19.	Аппараты для очистки эскалаторов и траволаторов.		

Наименование разделов, и тем	Содержание учебного материала	Объем часов	
1	2	3	
<b>Раздел 3. Технологические процессы механизированной уборки полов с твердыми покрытиями</b>			
Тема 3.1. Технологические процессы сухой уборки	<b>Содержание</b>		
	1.	Удаление свободнолежащих загрязнений вакуумными аппаратами.	<b>2</b>
	2.	Процессы подметания свободнолежащих загрязнений без сбора смёта.	
	3.	Процессы подметания свободнолежащих загрязнений со сбором смёта.	
	4.	Процессы сухой очистки эскалаторов и траволаторов.	
	5.	Очистка внутренней части вентиляционных коробов.	
Тема 3.2. Технологические процессы мокрой уборки	<b>Содержание</b>		<b>6</b>
	1.	Машинная мойка полов.	
	2.	Глубокая размывка поверхностей (удаление сильносцепленных с поверхностью загрязнений).	
	3.	Методы мойки эскалаторов и траволаторов.	
	4.	Методы удаления загрязнений аппаратами высокого давления.	
	5.	Методы удаления загрязнений паром.	
	6.	Пенные методы удаления загрязнений.	
	7.	Удаления загрязнений методом бластинга.	
	8.	Методы очистки фасадов ди-водой.	
	9.	Роботизированные методы очистки вертикальных, высокорасположенных горизонтальных и наклонных поверхностей.	
	10.	Чистка полов машинами с цилиндрическими щетками (типа «Ротоваш»).	
<b>Раздел 4 Индустриальный клининг</b>			
Тема 4.1. Уборка в промышленности	1.	Уборка промышленных предприятий – направление в профессиональной уборке	
	2.	Уборка на машиностроительных предприятиях	
	3.	Химические средства для очистки	
	4.	Оборудование	
	5.	Уборка на предприятиях пищевой промышленности	
	6.	ХАССП, 7 принципов.	
<b>Раздел 5 Технологические процессы очистки металлических и стеклянных поверхностей</b>			
5.1. Технологические процессы очистки металлических поверхностей.	1.	Методы очистки поверхностей из нержавеющей стали.	
	2.	Методы очистки поверхностей из меди и медных сплавов.	
	3.	Методы очистки поверхностей из хрома, никеля, алюминия, цинка.	
5.2. Технологические процессы мойки стеклянных поверхностей.	1.	Методы мойки прямоугольных окон, витрин.	
	2.	Методы мойки окон различной конфигурации.	
	3.	Методы мойки стеклоблоков и стеклопрофилита.	
	6.	Методы очистки тонированного стекла.	
<b>Раздел 6. Основные подходы к организации работы объектов</b>			
Тема 6.1. Организация объекта	<b>Содержание</b>		<b>8</b>
	1.	Предварительное изучение (экспертиза) объекта.	
	2.	Данные, необходимые для расчета стоимости объекта.	
	3.	Обмеры помещений.	
	4.	Организационный план объекта. Расчет количества персонала.	
	5.	Подбор необходимого инвентаря и оборудования.	
	6.	Расчет количества химических средств.	
7.	Калькуляция объекта.		

Наименование разделов, и тем	Содержание учебного материала		Объем часов
1	2		3
	8.	Графики выполнения работ на объекте.	
	9.	Субподрядные организации.	
	10.	Взаимодействие с ОАТИ и муниципальными службами.	
	11.	Разработка технологических карт (инструкций по рабочему месту).	
	12.	Запуск объекта. Сетевое планирование работ по запуску объекта.	
	13.	Заказ, учет, хранение, выдача и списание материальных ценностей.	
	14.	Система обучения персонала.	
	15.	Контроль качества выполнения работ	
	16.	Анализ результатов работ	
	17.	Разработка мероприятий по улучшению качества.	
<b>Раздел 7. Контроль как инструмент управления</b>			
Тема 7.1. Контроль и качество	1.	Как мы воспринимаем контроль.	
	2.	Контроль деятельности сотрудников как инструмент обеспечения выполнения заданий.	
	3.	Основные виды контроля.	
	4.	Модель эффективного контроля.	
	5.	Контрольные документы их назначение и использование, как их правильно заполнять, практическое заполнение.	
	6.	Корректирующее поведение руководителя в процессе контроля, каким оно должно быть, чтобы не демотивировать сотрудника и обеспечить выполнение целей.	
<b>Раздел 8 Обучение на рабочем месте</b>			
Тема 8.1. Организация обучения	1.	Обучение персонала, основные инструменты.	
	2.	Основные вопросы - чему учить и как учить.	
	3.	Определение перечня необходимых работ, необходимых технологических процессов и знаний.	
	4.	Методология обучения на рабочем месте, модель и ее важные моменты.	
	5.	Практическая отработка обучения на рабочем месте.	
<b>Раздел 9. Конфликтные ситуации и их разрешение.</b>			
Тема 9.1.	1.	Конфликтные ситуации, что это такое и как мы это воспринимаем.	
	2.	Причины возникновения конфликтных ситуаций, как рабочие, так и личностные.	
	3.	Конфликтогены.	
	4.	Общая модель управления конфликтной ситуацией.	
	5.	Стратегии разрешения конфликтных ситуаций.	
	6.	Алгоритм разрешения конфликтных ситуаций, его конструирование и применение.	
<b>Всего:</b>			




Н.Л. Володин